

常见问题

一、CET (含口语CET-SET) 网上报名流程

1. 考生登录报名网站点击“进入报名”按钮后进行登录,如首次登录请先进行注册。
2. 登录成功后,考生进行资格验证。
3. 考生确认个人、学籍及可报科目信息无误后,点击确认进入到科目报考阶段。如对以上信息有异议,请联系学校有关部门。
4. 考生进行笔试科目的报考与缴费,笔试科目考点为考生所在学校,无须选择。
5. 完成笔试科目报考后,考生可以进行口语科目的报考,缴费时需先支付完成笔试科目,再支付口语科目。
6. 考生确认自己所选科目后,须在24小时之内完成缴费,否则报考失效。
7. 报考完成后,考生可返回查看报考情况。
8. 请报考口语考试的考生按各省级承办机构通知时间登录网站打印准考证。
9. 请报考笔试考生按规定时间登录网站打印准考证或按学校要求领取准考证。

二、CET笔试及口语报考资格

1. 报考笔试各科目须符合考生所在学校规定的报考资格,报考CET6考生CET4成绩须在425分及以上。
2. 报考口语各科目,须完成当次对应级别笔试科目的报考及缴费。例如,报考2024年上半年CET-SET4,须完成2024年上半年CET4的报考及缴费。

三、有关资格验证的问题

1. 资格验证无法通过
 - (1) 首先请检查姓名、证件类型、证件号码是否正确。
 - (2) 确保正确后仍无法验证通过,请联系您所在学校的相关部门。
2. 个人信息、学籍信息及报考科目不正确
学籍验证通过后,如发现照片、院系、所属学校等信息不正确时请及时联系您所在学校的相关部门进行更改。

四、用户注册相关问题

1. 用户注册信息中姓名、身份证号与学籍信息不一致导致无法进行报考。
 - (1) 如果是学籍信息错误,请联系您所在学校相关部门进行修改。
 - (2) 如果是注册信息有误,请登录通行证网站自行修改。
2. 姓名中有生僻字怎么注册
请按照学籍信息中姓名中生僻字的方式进行注册。
3. 注册页面没有“提交”按钮或验证码不显示怎么办?
建议您使用火狐浏览器、谷歌浏览器、IE9+、360浏览器(选择极速模式)进行操作。
4. 登录账号后页面只显示通行证信息,如何报名?
请您再次输入CET报名网址cet-bm.neea.edu.cn,点击“进入报名”。
5. 密码忘记了怎么办?
请您点击“重置密码”,通过手机号或原注册邮箱进行密码重置。
6. 怎样更改注册邮箱及手机号?
请考生自行登录通行证网站,点击“修改资料”进行修改。
7. 注册手机号更换,无法重置密码怎么办?
请登录通行证网站<https://passport.neea.edu.cn>点击“信息占用申诉”填写并提交相关信息申请更改手机号。

五、科目选择中遇到的问题

1. 科目选择界面中没有可报考的科目
请联系您所在学校相关部门,确定报考资格。
2. 报考科目中没有CET6科目
如在科目选择界面允许“申请CET6资格审核”,考生可点击进入,并输入任何一次2005年至今cet4在425分及以上考试的准考证号,进行再次审核。如考生CET4成绩为2005年之前,则需要联系所在学校有关部门。
3. 口语科目的报考。
 - (1) 选择CET笔试科目,方可进行CET口语科目的报考。
 - (2) 口语非必考科目。
 - (3) 口语考试为机考,可提供考位有限。
4. 报考后是否可取消报考
如已缴费则无法取消。

六、网上支付考试费

1. 目前提供的支付方式共有三种:
支付宝
中国银行中银智慧付
招行一网通
2. 请点击支付宝、中银智慧付或招行一网通按钮,您将被引导到相应支付平台进行网上支付。当付费完成后,请记录下报名网站系统所提供交易订单号,以便日后用于核对和查询您的付款。通常情况下,报名系统会立即收到您的付款确认。银行系统偶尔会有延迟向报名系统确认考生的付款或因考生主动关闭银行安全网页而无法立即获得付款确认的情况。因此,您须在付款2-3个小时后,登录报名网站进入“报名信息查看页面”点击“更新”按钮更新支付状态。如仍未看到付费确认,请拨打咨询电话寻求帮助。
3. 如您在银行网页上付费时网络连接突然中断,这时您的网上付费有可能未成功,请拨打银行服务热线确认您的付款是否完成。
支付宝客服热线: 95188
中国银行中银智慧付: 95566
招行一网通客服热线: 95555

七、笔试集体报名考生报考口语及多次报考相关问题

1. 笔试集体报名的考生如何报考口语。

(1) 笔试集体报名的考生需登录该平台完成口语科目的报考。

(2) 考生登录网址后，用笔试报名时提供的证件号码进行报考并缴费（账号：证件号码；如证件号码此前未注册账号，则默认密码：123456）。

2. 报考成功后是否可补报其他科目。

报名期间可以补报其他具备资格的科目，包括口语科目。

八、口试准考证有关问题

1. 口试各科目均有单独准考证。

2. 请考生按各省级承办机构通知时间登录该网站，下载并打印准考证。

九、笔试各科目准考证有关问题

1. 笔试各科目均有单独准考证。

2. 请考生根据所在学校有关要求自行打印或领取。须自行打印的考生，请按所在学校通知时间，再次登录该网站，下载并打印准考证。

十、考试成绩发布与成绩报告单的领取

1. 考试（含口语）成绩于考试结束后60个工作日发布，具体发布的时间和方式以全国大学英语四、六级考试网站(cet.neea.edu.cn)发布的公告为准。笔试出现缺考、违规及总成绩低于220分情况时，总成绩则报道为0分；自2023年5月考次起，全国大学英语四、六级口语考试的成绩报告为“优秀、良好、合格”三个级别，口试成绩为不合格的仅在当次考试成绩发布时可查询，成绩报告单上不报道。

2. 成绩报告单同时报道笔试和口试成绩，口语考试不再单独颁发成绩报告单。考生在同一考次获得CET笔试成绩在220分及以上或口试成绩为合格及以上，将对其发放成绩报告单。

3. 在成绩发布10个工作日后，考生登录中国教育考试院(www.neea.edu.cn)免费查看并下载电子成绩报告单，电子成绩报告单与纸质成绩报告单同等效力。

4. 成绩报告单领取：考生在报名期间或成绩发布后规定时间内登录本网站，自助选择是否需要纸质成绩报告单（小语种科目为证书）。选择纸质的考生，应按考点规定时间及地点免费领取，超过半年未领取的，视为自动放弃，不再补发。

十一、如对成绩有异议怎么办？

如对成绩有异议，可按规定进行分数核查，具体办法请见全国大学英语四、六级考试网站(cet.neea.edu.cn)“考生服务”-“成绩核查”栏目。

十二、成绩报告单丢失了可以补办吗？

CET成绩报告单遗失或损毁后不予补发，参加2005年6月及以后各次考试考生可登录全国大学英语四、六级网站(cet.neea.edu.cn)自行办理成绩证明。成绩证明与CET成绩报告单有同等效力。

十三、可否对以往成绩进行查询

中国教育考试院(www.neea.edu.cn)已开通2005年6月及以后历次考试成绩报告单（小语种科目为证书）查询服务，考生可登录查询，并可根据实际情况自助办理纸质成绩证明。

十四、电子成绩报告单（证书）

2021年上半年考试起，CET将免费提供电子成绩报告单（小语种科目为电子证书）。在成绩发布10个工作日后，考生登录中国教育考试院(www.neea.edu.cn)查看并下载电子成绩报告单，电子成绩报告单与纸质成绩报告单同等效力。